

## ShineWiFi-X/S Guía de configuración

Para obtener más información, descargue desde <http://server.growatt.com>

E [service@ginverter.com](mailto:service@ginverter.com) W [www.ginverter.com](http://www.ginverter.com)

Para obtener más información sobre el servicio posventa local, visite: <https://www.ginverter.com/support/contact>

### Paso 1. Encienda el inversor y verifique el estado de la conexión

Después de instalar el módulo ShineWiFi-X/S, encienda el inversor, luego el LED rojo parpadeante indica que la comunicación del inversor y ShineWiFi-X/S es normal para la primera instalación.

#### Indicación de estado LED

Estado de LED	Condiciones de trabajo
Llevar afuera	ShineWiFi-X/S no está bien conectado con el puerto USB del inversor
El LED rojo parpadea	La comunicación entre ShineWiFi-X/S y el inversor es correcta
El LED verde parpadea	La comunicación entre ShineWiFi-X/S, el inversor y el enrutador es correcta
El LED azul parpadea	La comunicación entre el inversor ShineWiFi-X/S, el enrutador y el servidor es correcta

### Paso 2. Descarga la aplicación ShinePhone

Escanee el código QR a continuación para descargar ShinePhone, también puede buscar ShinePhone en Apple Store o Google Play para descargar la aplicación.

1. Asegúrese de descargar la última versión.
2. Para obtener más información, visite <http://server.growatt.com>.



【Android y iOS】

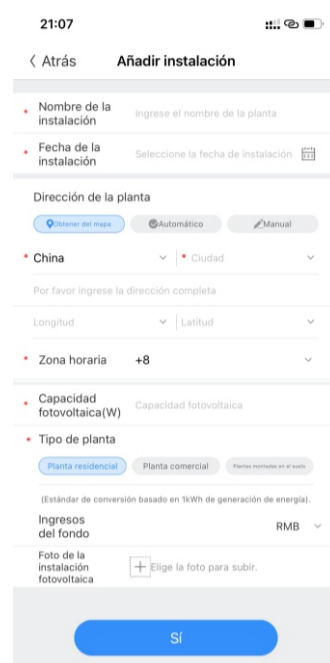
### Paso 3. Registro

1. Primero conecte el teléfono a un enrutador con una red inalámbrica;
2. Ejecute la aplicación Shinephone e ingrese a la página de registro;
3. Complete la información de registro y haga clic para registrarse.



### Etapa 4. Agregar planta

1. Ingrese a la página Agregar planta;
2. Rellene la información de la planta;
3. Haga clic para agregar la planta.



### Paso 5. Añadir registrador de datos

1. Ingrese a la página Agregar registrador de datos;
2. Escanee el número de serie o ingrese manualmente el número de serie y el código de verificación;
3. Complete la adición.



### Paso 6. Configuración del modo de red

#### 1. Utilice el modo estándar para tomar la configuración

**Modo estándar**

**Arranque de configuración**

Paso 01: conecta el teléfono al enrutador  
Paso 02: ingrese a la página de configuración para configurar la red

**Conecte el enrutador para configurar la red**

Seleccione el enrutador doméstico para conectarse e ingrese la contraseña

**Configurar correctamente, volver a la página de la planta**

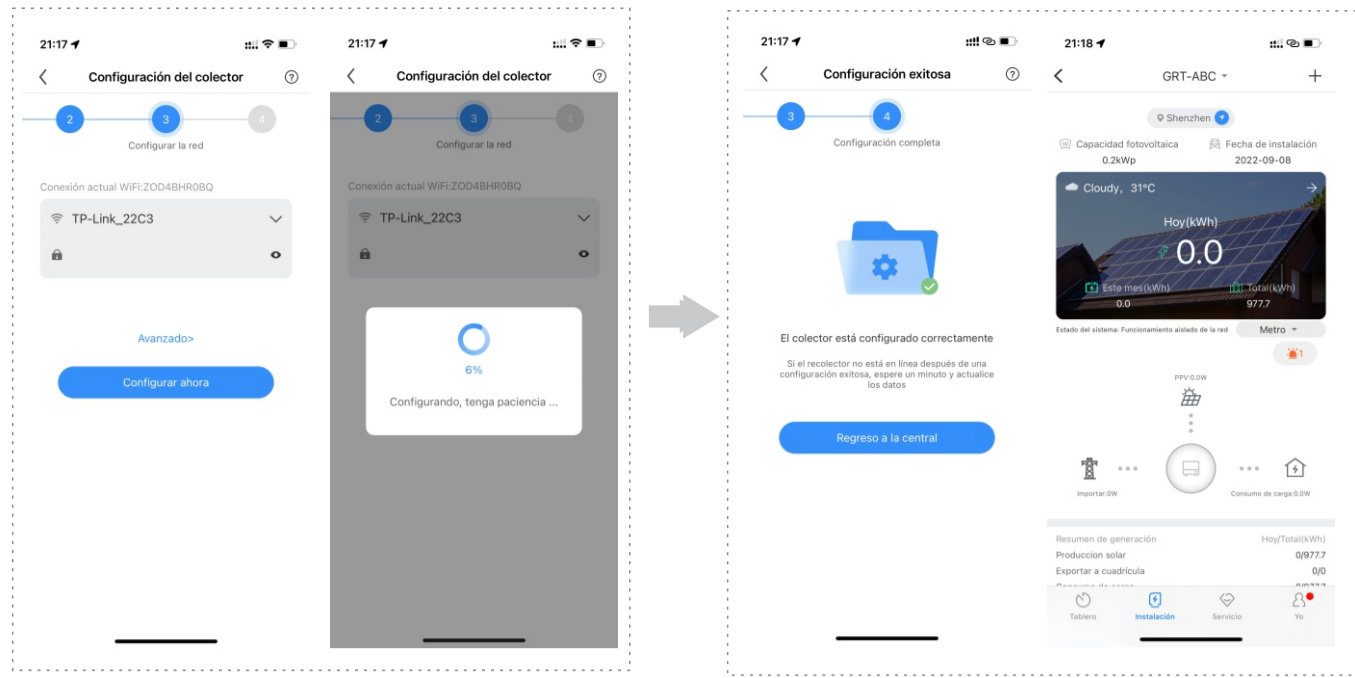
#### 2. Utilice el modo de punto de acceso para tomar la configuración

**Modo de punto de acceso**

**Arranque de configuración**

Paso 01: presione el botón del registrador de datos para ingresar al modo de punto de acceso  
Paso 02: verifique que el LED azul del registrador de datos esté siempre encendido o no  
Paso 03: conecte el teléfono móvil al WiFi que tiene el mismo nombre con el SN del registrador de datos  
Paso 04: ingrese a la página de configuración y tome la configuración de la red local

Conéctese con el WiFi que nombró con el SN del registrador de datos y tome la configuración de la red. La contraseña predeterminada para WiFi es 12345678.



Conéctese al enrutador para tomar la configuración de red

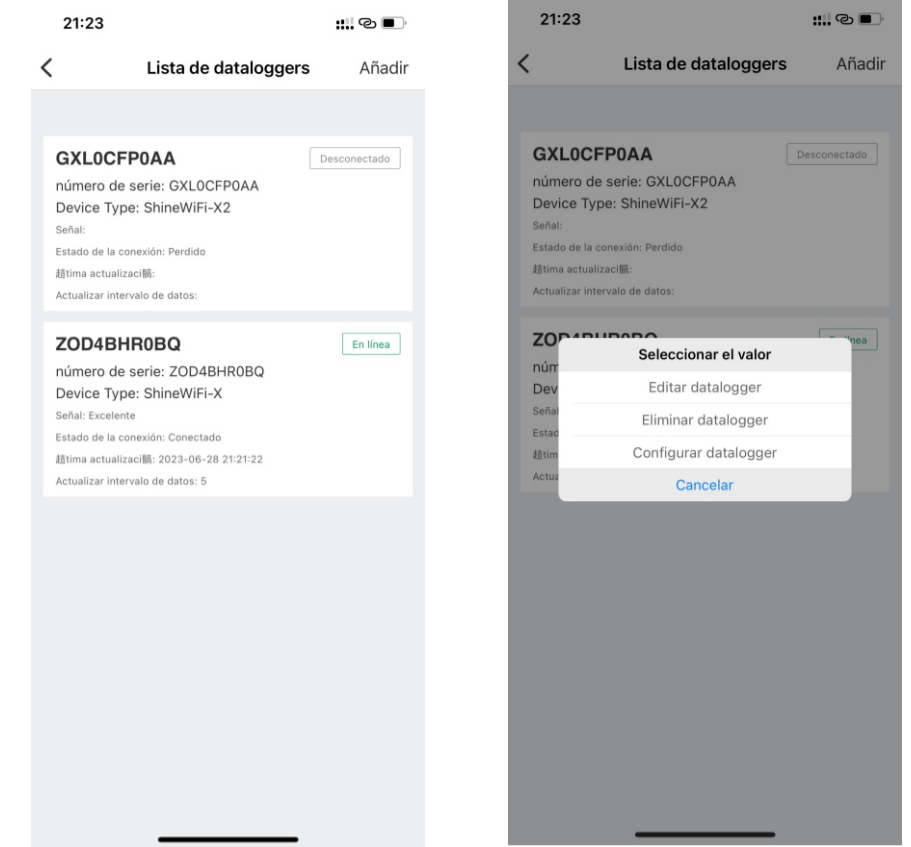
Configurar correctamente, volver a la página de la planta

- Paso 01: Detección de la versión del registrador de datos.
- Paso 02: Actualización automática
- Paso 03: Reinicio automático después de la actualización del datalogger
- Paso 04: Reconexión al punto de acceso del datalogger

Este paso solo se usa cuando el datalogger necesite ser actualizado

## Paso 7. Comprobar el estado del registrador de datos

1. Inicie sesión en su cuenta, ingrese a la página de mi planta, haga clic en "+" para verificar la lista de registradores de datos.
2. Editar, configurar o eliminar el registrador de datos.



## Apéndice I . Solución de problemas

### 1. Solución de problemas del indicador

Estado de LED	Indication	Troubleshooting
Llevar afuera	El registrador de datos no puede encontrar el inversor a través del puerto RS232/USB	Comprobar si el estado de conexión es bueno o no del Llevar afuera puerto RS232 o USB
Más de 3 minutos después de que se complete la configuración, el LED verde aún parpadea	ShineWiFi-X/S se conectó al enrutador, pero no al servidor	Compruebe si el enrutador doméstico está conectado a Internet. Compruebe si el cortafuegos del enrutador permite seleccionar los puertos 5279 y 5280
Después de la configuración, el LED azul parpadea	ShineWiFi-X/S se comunica bien con el inversor, el enrutador y el servidor	Estado de funcionamiento normal
LED rojo siempre ENCENDIDO	Error del módulo ShineWiFi-X/S	Necesita reemplazar un nuevo ShineWiFi-X/S
LED verde siempre ENCENDIDO	ShineWiFi-X/S no puede conectarse al enrutador doméstico	Verifique la información del enrutador <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre del enrutador debe consistir en letras y números en inglés, no admite símbolos especiales Por</li> <li>• razones de seguridad, utilice una red inalámbrica encriptada</li> <li>• No es compatible con redes públicas que usan autenticación secundaria</li> </ul>
		Verifique si completó el nombre y la contraseña correctos del enrutador doméstico al configurarlo
LED azul siempre encendido	El módulo ShineWiFi-X/S está en modo Hotspot	Lo que significa que el registrador de datos está en el modo de punto de acceso

### 2. Descripción del botón ShineWiFi-X/S

Operación de botón	Descripción
Cuando el ShineWiFi-X/S funcione normalmente, haga clic en el botón del ShineWiFi-X/S (el indicador del ShineWiFi-X/S cambia de parpadear a normal)	Ingrese al modo de punto de acceso; el modo de punto de acceso es un modo de depuración, no se sugiere que lo usen personas no profesionales
Cuando el ShineWiFi-X/S esté en modo Hotspot, haga clic en el botón del ShineWiFi-X/S (el indicador cambiará de normal a intermitente)	Salir del modo de punto de acceso
Mantenga presionado el botón durante 6 s hasta que los tres LED (rojo, verde y azul) se enciendan al mismo tiempo, luego suelte	Restablecer el registrador de datos, restaurar la configuración de fábrica

## Apéndice II . Preguntas frecuentes

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>Q</b> ¿Restablecer el registrador de datos?</p>                                    | <p><b>A</b> Mantenga presionado el botón durante 6 s hasta que los tres LED (rojo, verde y azul) se enciendan al mismo tiempo, luego suéltelo para completar el reinicio. Si necesita configurar el registrador de datos, haga clic en la esquina superior derecha "+" del ShinePhone en la página "Mi planta" para ingresar a la "lista de registradores de datos", luego haga clic en el SN del registrador de datos para realizar la configuración.</p>  |
| <p><b>Q</b> Cambio de enrutador o la contraseña del enrutador ¿cambiar?</p>              | <p><b>A</b> Para el ShineWiFi-X/S que se ha configurado, cuando se cambia el enrutador o la contraseña del enrutador, es necesario restablecer el ShineWiFi-X/S antes de la configuración. Mantenga presionado el botón del registrador de datos durante más de 6 segundos hasta que los tres LED (rojo, verde y azul) se enciendan al mismo tiempo. Luego suelte el botón inmediatamente. Comience a reconfigurar la red hasta que la luz roja parpadee lentamente.</p>  |
| <p><b>Q</b> Los caracteres admitidos para el enrutador y la contraseña del enrutador</p> | <p><b>A</b> El nombre del enrutador y la contraseña del enrutador solo admiten la combinación de números (0-9), letras (AZ/az) y puntuación en inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La puntuación admitida: (.,?!:@;+##/()_-'*^&amp;..\$&lt;&gt;[]{}%"");</li> <li>• Puntuación no admitida: (~`...-€¥);</li> </ul>  |
| <p><b>Q</b> ¿Ha existido el registrador de datos?</p>                                    | <p><b>A</b> Regrese a la aplicación a la planta y busque la lista de registradores de datos; Haga clic en el registrador de datos correspondiente y configúrelo nuevamente; Si no puede encontrar el registrador de datos, comuníquese con Growatt.</p>   |
| <p><b>Q</b> ¿Bandas de enrutador compatibles?</p>  | <p><b>A</b> WiFi-X/S solo admite señal WiFi de banda de 2,4 GHz, no 5 GHz; por favor, compruebe si la banda actual del enrutador contiene 2,4 GHz.</p>  |
| <p><b>Q</b> El indicador de Wifi-X/S muestra que ha sido desconectado</p>                | <p><b>A</b> Verifique el estado del indicador del registrador de datos y trátelo de acuerdo con el siguiente estado correspondiente. El indicador se enciende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el inversor está encendido;</li> <li>• Intente desconectar la alimentación;</li> <li>• El indicador parpadea en verde, lo que indica que el enrutador se ha conectado, no conectado a Internet;</li> <li>• Verifique la configuración de su enrutador o configure nuevamente;</li> <li>• El indicador es verde y siempre encendido, lo que indica que el enrutador no está conectado/la señal no es buena. Compruebe si el enrutador está encendido o si el registrador de datos está lejos del enrutador;</li> <li>• El indicador parpadea en rojo: siga el manual para realizar la configuración del registrador de datos;</li> <li>• El indicador normalmente es rojo, comuníquese con Growatt;</li> <li>• El indicador es normalmente azul, lo que indica que el registrador de datos en el Hotspot Modo, intente presionar el botón para cambiar al modo estándar.</li> </ul> |